

Globalode S.A.

Política de Uso – Servicios Tecnológicos



Tabla de Contenido

POLÍTICA DE USO.....	3
ALOJAMIENTO WEB	3
CORREO ELECTRÓNICO	4
CORREO BÁSICO	4
CORREO EMPRESARIAL	4
DISEÑO DE SITIOS WEB	5
NO INCLUYE	5
RENOVACIÓN DE SERVICIOS.....	5
CANCELAR UN PROYECTO	5
DERECHOS DE AUTOR	5
EL SITIO WEB ES PROPIEDAD DEL CLIENTE	5
CONFIDENCIALIDAD	5
PRIVACIDAD	6
CANCELAR UN SERVICIO	6
PAGOS.....	6

Política de Uso

Las siguientes políticas de uso aplican para todos los clientes nuevos al contratar cualquiera de los servicios tecnológicos ofrecidos por la empresa Globalode S.A. y también aplica para todos los clientes existentes.

Estas Políticas comienzan a regir a partir del 5 de Julio del 2019; a excepción del servicio de Correo Electrónico (tanto básico como empresarial) que comienza a regir para toda nuestra cartera de clientes a partir del 1ro de Enero del 2020.

El cliente acepta de forma unánime, definitiva y sin ningún tipo de prejuicio para la empresa Globalode S.A. lo siguiente,

Alojamiento Web

Al contratar nuestro servicio de Alojamiento Web el cliente acepta las siguientes condiciones,

1. El tipo de alojamiento que brinda Globalode S.A. no es dedicado, es de tipo compartido; lo que significa que los recursos del servidor donde se encuentran los archivos del Sitio Web y la Base de Datos se comparten con otros Negocios.
2. El servicio de Alojamiento Web es sub-contratado a un tercero por lo que Globalode no tiene el control de mantenimientos o trabajos de actualización que puedan afectar el rendimiento o disponibilidad de los Sitios Web.
3. Globalode no ofrece un CPanel o panel de control para cada cliente. Globalode cuenta con un panel de control integrado donde se encuentran todos los clientes de la empresa y por motivos de seguridad y confidencialidad no se puede ofrecer un acceso cada cliente.
4. El Servicio de Correo Electrónico Básico mencionado en la siguiente sección se encuentra incluido en el servicio de alojamiento web que contrata el cliente y Globalode no cobra ningún monto por este servicio. A su vez, queda a criterio de cada cliente determinar si utiliza o no el servicio de Correo Electrónico Básico. En el caso de que lo utilice el Cliente acepta las siguientes condiciones (el punto 4 comienza a regir desde el 5 de Julio del 2019 ya que el servicio de Correo Electrónico Básico viene incluido con el alojamiento):
 - a. Globalode no se hace responsable por la pérdida de correo bajo ninguna circunstancia (posibles escenarios: actualizaciones o mantenimiento de nuestro proveedor, interrupciones por ataques cibernéticos, gestión de las cuentas y su configuración por parte del cliente, etc.).
 - b. El cliente es responsable de realizar respaldos de sus correos electrónicos y cuentas a nivel local.
 - c. Globalode no realiza respaldos de este servicio y tampoco su proveedor debido a que el servicio es gratuito.

Correo Electrónico

Globalode ofrece dos tipos de servicio de correo electrónico:

- a. Correo Básico: Servicio incluido al pagar el alojamiento web anual para el Sitio Web de Negocio
- b. Correo Empresarial: servicio que se ajusta a las necesidades de cada cliente.

Correo Básico

A continuación un detalle del alcance y limitaciones de este servicio:

1. Cada dominio tiene un límite de envío por hora de 50 correos.
2. Cada dominio tiene un límite en la cantidad de MB enviados por hora de 100MB.
3. Cada dominio tiene un límite de 10 destinatarios por mensaje de correo electrónico.
4. Cada dominio tiene un espacio de 350MB para recibir correo entrante entre todas las cuentas de correo.
5. En el escenario que el cliente sature su espacio para recibir correo el mismo debe eliminar correo histórico de sus cuentas para crear nuevo espacio o de lo contrario, cotizar el servicio de Correo Empresarial para poder brindarle más espacio.
6. El Cliente puede crear como máximo 15 cuentas de correo electrónico.
7. Todas las cuentas se deben configurar en formato POP3 sin excepción.
8. El proveedor de servicios no realiza respaldos diarios de las cuentas de correo electrónico ni tampoco de sus bandejas de entrada y mensajes de correo electrónico.
9. El respaldo de correos y sus cuentas es responsabilidad del cliente que contrata el servicio y Globalode no se hace responsable por la pérdida de correo bajo ninguna circunstancia (posibles escenarios: actualizaciones o mantenimiento de nuestro proveedor, interrupciones por ataques cibernéticos, gestión de las cuentas y su configuración por parte del cliente, etc.).

Los clientes existentes que no cumplan con las limitaciones anteriormente mencionadas y las excedan, tienen tiempo de modificar su estructura de correo electrónico o adquirir el servicio de correo empresarial hasta el 31 de Diciembre 2019. A partir del 1ro de Enero del 2020, Globalode procederá a realizar los ajustes necesarios para que la cuenta se adapte a las nuevas condiciones del servicio.

Correo Empresarial

El servicio de Correo Empresarial es 100% personalizado por lo que todos los detalles del mismo se deben especificar en la cotización que se le brinda al cliente. Este servicio cuenta con las siguientes limitaciones:

1. Máxima cantidad de GB que se pueden contratar: 20GB por todo un dominio.
2. Cada dominio tiene un límite en la cantidad de MB enviados por hora de 100MB.
3. Cada dominio tiene un límite de 10 destinatarios por mensaje de correo electrónico.
4. Cada dominio tiene un límite de envío por hora de 50 correos.
5. El proveedor de servicios no realiza respaldos diarios de las cuentas de correo electrónico ni tampoco de sus bandejas de entrada y mensajes de correo electrónico.
6. El respaldo de correos y sus cuentas es responsabilidad del cliente que contrata el servicio y Globalode no se hace responsable por la pérdida de correo bajo ninguna circunstancia (posibles escenarios: actualizaciones o mantenimiento de nuestro proveedor, interrupciones por ataques cibernéticos, gestión de las cuentas y su configuración por parte del cliente, etc.).

Al adquirir el servicio de Correo Electrónico Empresarial el punto 1, 2 y 3 mencionados anteriormente se pueden ampliar por un costo adicional que se debe cancelar de forma anual.

Diseño de Sitios Web

Al contratar nuestro servicio de Diseño de Sitios Web el cliente acepta las siguientes condiciones,

No Incluye

1. No incluye trabajos de Diseño gráfico, el cliente debe contratar este servicio por aparte.
2. No incluye la compra de imágenes para el Sitio Web, el cliente debe contratar este servicio por aparte.
3. No incluye el servicio de capacitación para la gestión y uso de la plataforma CMS utilizada por Globalode.

Renovación de Servicios

1. Si el cliente no realiza el pago a tiempo según la fecha establecida el proveedor de Globalode habilita por 30 días naturales posterior a la fecha de vencimiento todos los servicios para que el cliente pueda realizar el pago; si el pago se realiza en este período el cliente debe realizar un pago de multa de \$100 por el pago atrasado. Si el cliente se atrasa más de 30 días en realizar la cancelación de la multa Globalode procederá a pausar todos los servicios contratados hasta que el cliente se pueda poner al día.

Cancelar un Proyecto

1. Cuando se desarrolla un nuevo sitio web y cuando se deben pagar los servicios contratados cada año: si el cliente se atrasa en los pagos por 1 mes (30 días naturales) el Equipo de Globalode procederá a cancelar el Proyecto sin haber ningún tipo de perjuicio hacia Globalode. Tampoco se realizará ningún tipo de remuneración del dinero cancelado por el cliente hasta esa fecha. En el escenario de que el cliente desee cancelar el proyecto Globalode no realizará un desembolso de ninguno de los pagos realizados (hasta ese día) por el cliente bajo ninguna circunstancia sin que esto genere ningún tipo de perjuicio a Globalode.

Derechos de Autor

1. El Cliente acepta total responsabilidad sobre el contenido que se le facilite a Globalode para publicar en el Sitio Web (imágenes, elementos multimedia, texto, etc.) afirmando el correcto uso de los derechos de autor de cada elemento que formará parte del contenido en el Sitio Web.

El Sitio Web es Propiedad del Cliente

1. Globalode hace constar que el dominio, diseño y contenido que se encuentra en el Sitio Web son propiedad única y exclusiva del cliente. Globalode se compromete a ofrecer un servicio de gestión que se paga de forma anual sobre la Página Web y su contenido.

Confidencialidad

1. Globalode hace constar que cualquier estrategia de contenido, idea o plan de marketing expuesto por el cliente se mantendrá confidencial y no se compartirá con ninguna otra persona o entidad ya sea interna o externa de la Compañía.

Privacidad

1. Globalode se compromete a no compartir los datos de la empresa y los datos personales de los clientes con terceros.

Cancelar un Servicio

1. Cuando un cliente desea cancelar los servicios contratados con Globalode el cliente debe notificar a la empresa con un mínimo de 30 de anticipación de fecha límite para realizar el pago anual de los servicios. A su vez, el cliente debe cancelar cualquier saldo pendiente que exista para poder acceder a los archivos, base de datos del sitio web, dominio o cualquier otro archivo o acceso que Globalode debe brindar.

Pagos

1. En el escenario de que el cliente adopte la forma de pago mensual ofrecida por Globalode (4-5-6-12 meses) por la contratación de cualquier servicio ofrecido por Globalode: si el cliente se atrasa 30 días (1 Mes) en los pagos acordados por mes Globalode procederá a pausar todos los servicios contratados hasta que el cliente pueda realizar los pagos pendientes y estos sean confirmados por el personal de Globalode. Si el cliente se atrasa en los pagos por más de 60 días (2 Meses) Globalode procederá a cancelar todos los servicios contratados por el cliente; si el cliente desea tener acceso a los archivos, base de datos, dominio, etc. el cliente debe primeramente cancelar todo saldo pendiente en un único pago (Globalode no generará una factura por este pago debido a que el mismo monto adeudado fue facturado al inicio del proyecto por su totalidad).
2. En el escenario de que el cliente se atrase 30 días (1 Mes) en el pago de anualidades Globalode procederá a cancelar el Proyecto sin haber ningún tipo de perjuicio hacia Globalode.
3. Globalode ofrece a todos sus clientes las siguientes opciones de pago para la cancelación de las anualidades:
 - a. Tres (3) pagos mensuales.
 - b. Dos (2) pagos mensuales.
 - c. Un (1) pago.

Globalode tiene la potestad para modificar, incluir o eliminar cualquier sección de estas políticas de uso sin necesidad de notificar al cliente de forma previa. Globalode se compromete a notificar a los clientes sobre los cambios realizados.

----- Última Línea -----